

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
3. Prijímateľ	Stredná odborná škola, 018 52 Pruské 294
4. Názov projektu	Industry 4.0 – prepojenie teórie s praxou
5. Kód projektu ITMS2014+	312010AIN7
6. Názov pedagogického klubu	Finančná a matematická gramotnosť v bežnom živote - prierezové témy
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	13.04.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	SOŠ Pruské, A 122 učebňa P2
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Ľubica Krpelanová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	http://www.sospruske.sk/prepojenie-teorie-s-praxou/pedagogicky-klub-financna-a-matematicka-gramotnost-v-beznom-zivote.html?page_id=10543

11. Manažérske zhrnutie:

Kľúčové slová:

spotrebiteľ a spotrebiteľská politika, finančná zodpovednosť, výmena skúseností, ochrana spotrebiteľa, obchodné praktiky

Krátka anotácia:

Členovia na stretnutí definovali témy a problémy v oblasti spotrebiteľského správania v súlade s ich zadefinovaním v NŠFG v téme 1 - Finančná zodpovednosť spotrebiteľov. Cieľom stretnutia pedagogického klubu bola diskusia o možnostiach zapracovania uvedených tém do odborného a praktického vzdelávania formou moderných aktivizujúcich metód za účelom zvýšenia záujmu a motivácie študentov o tieto témy. Zodpovednosť spotrebiteľov by mala viesť k rozumnému a zodpovednému správaniu sa na trhu, aby sa vedeli presadiť ako moderný a efektívny spotrebiteľ, ktorý vie efektívne využívať finančné, prírodné a energetické zdroje, využíva všetky možnosti a znalosti na ochranu a tvorbu životného prostredia, čo by následne malo viesť k zodpovednému správaniu aj v oblasti manažovania a správy osobných financií.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavné body:

1. Úvod - diskusia o téme finančná zodpovednosť spotrebiteľov
2. Práca s odbornou literatúrou
3. Príprava podkladov na tvorbu Best Practice
4. Záver a odporúčanie

Téma stretnutia:

Práva a povinnosti spotrebiteľa, vyjadrenie vzťahov a súvislostí

Na stretnutí sme sa zaoberali najefektívnejšími metódami a stratégiami pre rozvoj finančnej a matematickej gramotnosti v súvislosti s témou stretnutia - práva a povinnosti spotrebiteľa ako efektívneho účastníka nielen trhu tovarov ale aj trhu finančných a poisťných služieb a produktov. V rámci diskusie boli objasnené jednotlivé vzťahy a súvislosti medzi jednotlivými ponúkanými produktmi a vysvetlené nejasnosti v súlade s platnou legislatívou a niekedy klamlivou až zavádzajúcou reklamou. Pri príprave materiálov a podkladov k tvorbe Best Practice sme sa zamerali na tieto hlavné oblasti:

- určiť efektívne spôsoby komunikácie o finančných záležitostiach, vysvetliť, ako komunikácia o finančne významných záležitostiach môže pomôcť predchádzaniu konfliktom s finančnými inštitúciami, analyzovať aktívnu a pasívnu komunikáciu s finančnými inštitúciami, uviesť príklady situácií, v ktorých sú osoby alebo subjekty oprávnené získavať osobné informácie/údaje
- stručne zhrnúť hlavné nástroje na ochranu spotrebiteľov, uviesť príklady možností na reklamáciu výrobkov v rôznych typoch obchodov, vyhľadať informácie o právach spotrebiteľov vrátane práva na reklamáciu, uviesť príklady klamlivých a zavádzajúcich obchodných praktík, identifikovať cenové triky a klamlivé a zavádzajúce ponuky, identifikovať bežné typy spotrebiteľských a finančných podvodov, vrátane on-line podvodov
- vysvetliť spôsob regulácie a dohľadu nad finančnými trhmi, vysvetliť význam ochrany vkladov v SR, vysvetliť rozdiel medzi bankovými a nebankovými subjektmi, vysvetliť dohľad nad finančným trhom v Slovenskej republike – NBS - jednotné kontaktné miesto, vysvetliť rozdiel medzi Fondom ochrany vkladov a Garančným fondom investícií, charakterizovať finančné inštitúcie a využívanie ich produktov a služieb cez internet
- poukázať na význam boja proti korupcii a podvodom, navrhnúť spôsoby riešenia finančných situácií, v ktorých sa stretáme s klamstvom, podvodom, nečestným správaním, identifikovať korupčné a podvodné správanie a zneužívanie verejných zdrojov, popísať postup oznámenia korupcie a oznámenia podvodu, rozlišovať legálne a nelegálne podnikateľské aktivity

13. Závěry a odporúčania:

Hlavným odporúčaním členov klubu je premyslieť si ako vyššie uvedené témy budú zafinované a zapracované do praktických úloh zameraných na zvýšenie finančnej zodpovednosti spotrebiteľov a premyslieť si ich aplikáciu do jednotlivých odborných predmetov a osvojenie si aktivizujúcich metód a moderných prístupov v edukácii. Pri spracovaní podkladov a materiálov, z ktorých bude pozostávať Best Practice je potrebné mať na zreteli, že musia byť v súlade s platnou legislatívou zameranou na práva a povinnosti spotrebiteľov a teda je nevyhnutné:

1/ oboznámiť sa právami a povinnosťami spotrebiteľa v súlade

- so zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
- so zákonom z 25. marca 2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Ministerstvo/Komisia-na-posudzovanie-podmienok-v-spotrebiteľských-zmluvach/>
- https://www.minedu.sk/data/files/4203_ochrana-spotrebiteľa

2/ oboznámiť sa s hlavnými cieľmi spotrebiteľskej politiky EÚ a SR a ochranou spotrebiteľa v kontexte Európskej únie, informovať spotrebiteľa o tovaroch a službách tak, že jeho rozhodnutia o kúpe prispievajú k fungovaniu konkurenčných trhov a ochraňovať spotrebiteľa a pomáhať mu, aby sa chránil pred tými, ktorí majú moc svojvoľne mu škodiť

3/ oboznámiť sa so spôsobom implementácie uvedených tém v súlade s NŠFG 1.2

4/ pri aktivitách zameraných na zvýšenie znalostí v oblasti spotrebiteľských kompetencií využívať tvorivé a aktivizujúce metódy vo vzdelávaní.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Eubica Krpelanová
15. Dátum	13.04.2021
16. Podpis	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">Ochrana osobných údajov</div>
17. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Jozef Hudec
18. Dátum	14.04.2021
19. Podpis	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">Ochrana osobných údajov</div>